



by  GCO Ventures

Bases de la promoción Musky y Tractive

Esta promoción otorga beneficios exclusivos consistentes en la entrega de un dispositivo localizador o, alternativamente, el reembolso de la suscripción al servicio de Tractive, según el perfil del asegurado.

En primer lugar, aquellos clientes que tengan contratada su póliza de seguro Musky bajo la modalidad de pago anual, recibirán adicionalmente el reembolso del coste correspondiente al primer año de dicha suscripción a Tractive. Esta promoción está limitada a un único dispositivo y/o suscripción por mascota asegurada.

Además, todo cliente que mantenga una póliza en vigor con Musky tendrá derecho a recibir el dispositivo localizador Tractive de forma gratuita siempre y cuando formalice el alta en uno de los planes de suscripción de servicios ofrecidos por Tractive.

En este caso, Musky actúa únicamente como facilitador del acceso a dicha oferta, siendo Tractive el único responsable de la entrega, garantía y funcionamiento del hardware.

Las promociones descritas no son acumulables entre sí, incluso en el supuesto de que el cliente reúna los requisitos para ambas, por lo que únicamente podrá beneficiarse de una de ellas.

Las presentes promociones serán válidas para adhesiones realizadas entre la fecha de inicio y la fecha de finalización estipuladas, o bien hasta agotar las existencias de dispositivos asignadas, lo que ocurra primero. Musky se reserva el derecho unilateral de modificar las fechas, suspender o cancelar la promoción, garantizando las condiciones aquí expuestas únicamente a quienes hayan aceptado la propuesta antes de dicha modificación.

El beneficio del reembolso de la suscripción anual a Tractive se limita estrictamente al coste oficial vigente de dicho servicio en la fecha de lanzamiento de esta promoción, fijándose un importe máximo de reembolso por cliente. Musky no asumirá ningún coste adicional derivado de futuros incrementos de tarifas aplicados por el proveedor Tractive, siendo responsabilidad del cliente abonar cualquier diferencia de precio que pudiera surgir en el futuro.

Si el tomador del seguro decidiera cancelar la póliza, desistir de la misma o solicitar el extorno de la prima antes de la finalización de la anualidad, Musky se reserva el derecho de descontar del importe a devolver el importe de la suscripción reembolsada.

Asimismo, Musky actúa exclusivamente como facilitador de la promoción, por lo que no se hace responsable del mal funcionamiento del dispositivo, problemas de cobertura, gestión de garantías o incidencias con la App y dispositivos de Tractive, debiendo el cliente gestionar cualquier reclamación técnica directamente con el soporte del fabricante Tractive, ya que el contrato de servicio del GPS vincula únicamente al usuario con dicha empresa.

Contacto Musky
+34 629 478 958

Espacio cliente
info@musky.es

Web
Musky.es



Musky Solutions, S.L., con N.I.F. B55404578, operando en calidad de agencia de seguros en exclusiva para la distribución de seguros de mascotas, con clave administrativa de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones nº C0468B55404578 y domicilio social en Avenida Alcalde Barnils, número 63, 08174 Sant Cugat Del Vallés, Barcelona. Occident GCO, S.A.U. de Seguros y Reaseguros, con N.I.F. A-28119220, operando en régimen de libre prestación de servicios, con domicilio en Paseo de la Castellana, 4, de Madrid (28046), con clave administrativa de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones C0468 como Entidad Aseguradora.