

# MUSKY

by GCO Ventures

# Seguro de mascotas

Documento de información  
sobre producto de seguro (IPID)

IPID-GEN-02



**Distribuidor del Seguro:**

MuskySolutions, S.L..  
Registrada en: España.  
Nº Autorización Agente de Seguros en exclusiva: 435354

**Aseguradora:**

Occident GCO, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad Unipersonal Registrada en: España. Nº Autorización entidad aseguradora: C0468

**El presente documento tiene carácter exclusivamente informativo acerca de las principales características del producto, de tal modo que no implica cobertura alguna por parte de la entidad aseguradora, ni aceptación del riesgo por la misma.**

La información precontractual y contractual completa relativa al seguro se facilita en otros documentos tales como las Condiciones Particulares, Generales y Especiales de la Póliza del Seguro.

## ¿En qué consiste este tipo de seguro?

El seguro veterinario para mascotas de Musky cubre los gastos de tratamientos y operaciones veterinarias, así como cuidados complementarios, que tú como asegurado, necesites reembolsar en caso de enfermedad o accidente de tu mascota, según las condiciones del contrato.

### ✓ ¿Qué se asegura?

Resumen de las principales coberturas del seguro para los riesgos que pueden asegurarse por el contratante.

- ✓ Perros y gatos de todas las razas.
- ✓ Opción de seleccionar cualquier veterinario o clínica veterinaria.
- ✓ Reembolso de los gastos de tratamientos veterinarios y complementarios como consecuencia de una lesión por accidente o enfermedad de tu mascota realizados o prescritos por un veterinario colegiado.
- ✓ Los gastos veterinarios incluyen las visitas, los tratamientos conservadores y quirúrgicos, los consumibles médicos, los costes de laboratorio y diagnóstico por imagen, además de los cuidados posteriores en caso de tratamientos quirúrgicos y, las estancias hospitalarias. Tratamientos complementarios (fisioterapia, quiropráctica, hidroterapia, acupuntura y terapia conductual o etología) hasta 9 sesiones.
- ✓ Atención hospitalaria y ambulatoria en clínicas veterinarias.
- ✓ Atención dental debido a un accidente.
- ✓ Dieta específica para disolver piedras o cristales en la orina de las mascotas.
- ✓ Se cubrirán los gastos derivados del tratamiento de pseudogestación (falso embarazo), siempre que haya sido diagnosticada por un veterinario y constituya una patología cubierta por la póliza, con un máximo de dos episodios por mascota.
- ✓ Tratamiento para la displasia, lesiones o enfermedades del ligamento cruzado, hernias, protrusiones, leishmaniosis, cataratas y epilepsia pasados los 6 meses de carencia para las mascotas que tienen más de 6 meses al contratar.
- ✓ Tratamiento con células madre.
- ✓ Acotados periodos de carencia, 5 días en caso de accidente y 25 en caso de enfermedad, excepto 6 meses para la displasia de cadera o codo, rotura o enfermedad del ligamento cruzado, luxación rotuliana, epilepsia, trastornos de conducta y atopia/dermatitis alérgica si la mascota tiene más de 6 meses en el momento de la contratación.
- ✓ Gastos de eutanasia si la mascota no puede ser curada y un veterinario la prescribe. Eliminación de restos, si es requerida por la ley (por parte del veterinario) si es necesario.
- ✓ Cobertura de gastos por siniestros en el extranjero (UE) durante estancias de hasta 3 meses.
- ✓ En caso de tener contratada la Responsabilidad Civil, el límite de indemnización es de 150.000€ por siniestro.

**Distribuidor del Seguro:**

MuskySolutions, S.L..

Registrada en: España.

Nº Autorización Agente de Seguros en exclusiva: 435354

**Aseguradora:**

Occident GCO, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad

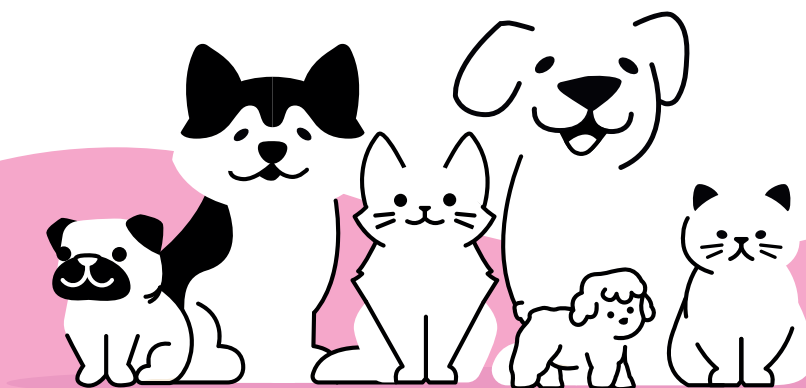
Unipersonal Registrada en: España. NªAutorización entidad

aseguradora: C0468

## ✘ ¿Qué no se asegura?

Hay ciertos riesgos que no están cubiertos. A continuación, se detallan algunos de los principales riesgos excluidos. Esta lista no es completa; consulta las condiciones de la póliza si todavía tienes dudas:

- ✘ Patologías preexistentes y enfermedades o lesiones por accidente que ocurran durante el periodo de carencia (5 días en accidentes y 25 días por enfermedades). En el caso de displasia de cadera o codo, rotura o enfermedad del ligamento cruzado, luxación rotuliana, epilepsia, trastornos de conducta y atopia/dermatitis alérgica, el periodo de carencia es de 6 meses si la mascota tiene más de 6 meses en el momento de la contratación.
- ✘ Gastos veterinarios no derivados de una enfermedad o accidente.
- ✘ Pruebas diagnósticas o tratamientos preventivos durante las revisiones rutinarias.
- ✘ Los hechos que deriven de cualquier actividad ajena al ámbito de la mascota.
- ✘ Los hechos anteriores a la contratación de la póliza.
- ✘ Gastos cosméticos o medicación innecesaria.
- ✘ Esterilización o tratamientos para la gestación, parto o cría, incluidos tratamientos de inseminación.
- ✘ Tratamientos dentales que no estén relacionados con un accidente, así como implantes, prótesis y tratamientos de ortodoncia. Cuidados dentales preventivos, incluidos chequeos y limpiezas dentales.
- ✘ Terapias para anastomosis vasculares congénitas y deformidades cardíacas.
- ✘ Trasplantes, marcapasos, prótesis, implantes (con excepción de osteosíntesis), partes del cuerpo y articulaciones artificiales.
- ✘ Pruebas genéticas excepto las expresamente cubiertas en este condicionado.
- ✘ Piensos y complementos alimenticios (consultar excepciones en condicionado) y el tratamiento de la obesidad. Alimentos, nutracéuticos o suplementos vitamínicos y minerales, excepto si son medicamentos veterinarios de prescripción.
- ✘ Asistencia veterinaria fuera de horario salvo que se determine que es una urgencia necesaria para salvaguardar la vida de tu mascota.
- ✘ Tratamientos e intervenciones del síndrome braquicéfalo.
- ✘ Visitas y tratamientos veterinarios derivados de epidemias, pandemias, terremotos, inundaciones, energía nuclear, guerras o tumultos populares, acciones oficiales o gubernamentales.
- ✘ Tratamientos debido a enfermedades no cubiertas por el seguro y medidas veterinarias o enfermedades resultantes de la omisión de las vacunas recomendadas.
- ✘ Eutanasia por razones económicas sin la recomendación de un veterinario.
- ✘ Costes de cremación individual, y colectiva, inhumación, ataúd, urna y sepultura.
- ✘ Cualquier gasto o cobertura no contemplados en las condiciones generales o particulares del contrato.
- ✘ La responsabilidad derivada del contagio o la transmisión de enfermedades por los animales.



**Distribuidor del Seguro:**

MuskySolutions, S.L..

Registrada en: España.

Nº Autorización Agente de Seguros en exclusiva: 435354

**Aseguradora:**

Occident GCO, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad

Unipersonal Registrada en: España. Nº Autorización entidad

aseguradora: C0468



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

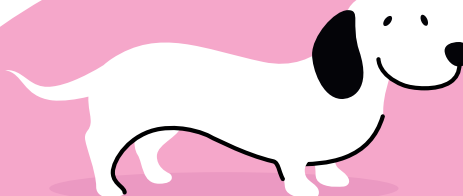
Esta lista no está completa, por favor, revisa las condiciones del seguro.

- ✓ Es necesario responder con precisión a todas las preguntas sobre tu mascota y su salud antes de contratar la póliza. Después, debes informar a la aseguradora de cualquier cambio en las condiciones de contratación de inmediato.
- ✓ Es necesario abonar la prima dentro del periodo establecido y notificar el siniestro con toda la documentación requerida según las condiciones del seguro en un plazo de tres meses.
- ✓ Lleva a tu mascota al veterinario inmediatamente si muestra signos de enfermedad o sufre un accidente, y asegúrate de controlar su peso.
- ✓ Debes notificar a la aseguradora si tienes otras pólizas con diferentes compañías que cubran conceptos similares a los de esta póliza.



## ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- En el contrato se detalla el alcance de cada una de las coberturas, así como algunos supuestos que no quedan amparados. Al margen de todo ello y como norma general, debe tenerse presente que nunca quedarán cubiertos hechos malintencionados realizados por el asegurado.
- No se aseguran mascotas que tengan menos de 2 meses o más de 10 años en el momento de la emisión del contrato.
- Hay un límite anual de reembolso de 3.000€ anuales.
- Se reembolsa el 80% del gasto veterinario.
- No se reembolsarán los gastos si la mascota se utiliza con fines profesionales, de seguridad, vigilancia, carreras, caza, rescate, con fines comerciales o de cría. Limitación que no se aplica a los perros de asistencia.



**Distribuidor del Seguro:**

MuskySolutions, S.L..

Registrada en: España.

Nº Autorización Agente de Seguros en exclusiva: 435354

**Aseguradora:**

Occident GCO, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad

Unipersonal Registrada en: España. Nº Autorización entidad

aseguradora: C0468

## Preguntas y respuestas importantes

### ¿Qué se asegura?

- Las coberturas contratadas serán de aplicación para hechos ocurridos dentro del territorio español, sujetos al Derecho y Tribunales Españoles.
- Se cubre tratamiento veterinario en España o durante estancias temporales de hasta 3 meses en otro país de la UE, Andorra y Reino Unido por cada periodo de seguro.
- Los tratamientos complementarios únicamente se limitan a España.

### ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

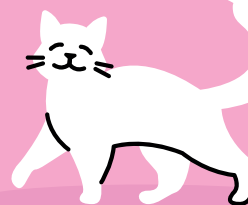
- En el momento de la firma del contrato y conforme a las condiciones de pago establecidas en el mismo. Si se extiende el contrato, el pago deberá efectuarse al inicio del período de renovación.
- Para obtener información adicional, por favor revisa las condiciones particulares de la póliza.

### ¿Cómo puedo rescindir el contrato?

- Puede rescindir el contrato de seguro en el plazo de 14 días desde su celebración.
- Tras el primer mes, puede rescindir el contrato en caso de que la mascota haya fallecido, se haya perdido, o si la ha vendido o transferido a otra persona.
- Mediante notificación escrita dirigida a la entidad aseguradora y efectuada con, al menos, un mes de antelación a la conclusión del periodo del seguro en curso.

### ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

- La cobertura inicia en la fecha especificada en la póliza y concluye un año después, considerando los periodos de carencia, siempre que se paguen las primas puntualmente y se informen siniestros y solicitudes de reembolso dentro de los plazos estipulados.
- Una vez realizado el primer pago, la cobertura empieza y termina según lo indicado en el apartado "Duración del seguro" del contrato. La cobertura dura 12 meses consecutivos y se renueva automáticamente, salvo que usted objete un mes antes del final del periodo en curso. La aseguradora puede rechazar la renovación dos meses antes del término de la duración.



**Distribuidor del Seguro:**

MuskySolutions, S.L..

Registrada en: España.

Nº Autorización Agente de Seguros en exclusiva: 435354

**Aseguradora:**

Occident GCO, S.A. de Seguros y Reaseguros, Sociedad

Unipersonal Registrada en: España. Nº Autorización entidad

aseguradora: C0468

## La prevención también forma parte del cuidado

### Reembolso del 100%

En Musky nos tomamos la prevención muy en serio, por eso reembolsamos el 100% de los gastos de una revisión anual de salud y de las vacunas obligatorias recomendadas por el veterinario.

### Vacunas obligatorias

Todas las vacunas obligatorias por calendario que hayan sido prescritas por un veterinario colegiado.

**Vacunas cubiertas:**

Perros

- ✓ Rabia
- ✓ Vacuna polivalente
- ✓ Tos de las perreras
- ✓ Primovacunación

Gatos

- ✓ Rabia
- ✓ Vacuna trivalente
- ✓ Leucemia
- ✓ Primovacunación

**Vacunas no cubiertas:**

- ✗ Leishmaniosis
- ✗ La enfermedad de Lyme
- ✗ PIF

### Revisión preventiva

El seguro cubre una revisión veterinaria anual preventiva que no esté relacionada con una enfermedad, accidente o síntoma de la mascota. Recuerda que podrás elegir el veterinario que prefieras.

Sin carencias. Puedes hacer la revisión anual desde el primer día de tu seguro, cuando mejor te venga dentro del año contratado. Lo ideal es que tu veterinario te recomiende el mejor momento según la edad y el estado de salud de tu compañero con hocico.

**MUSKY**  
by GCO Ventures

El **seguro veterinario**  
que tu mascota se merece